

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Wszelkie informacje podane w tym podręczniku, takie jak sformułowania, zdjęcia i wykresy, są własnością firmy Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (zwanego dalej „EZVIZ”). Zabronione jest powielanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub rozpowszechnianie niniejszego podręcznika użytkownika (zwanego dalej „podręcznikiem”), częściowo lub w całości, niezależnie od metody, bez uprzedniego uzyskania zezwolenia od firmy EZVIZ. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, firma EZVIZ nie udziela żadnych gwarancji i nie składa żadnych deklaracji, jawnych lub dorozumianych, dotyczących podręcznika.


### **O tym podręczniku**

Podręcznik zawiera instrukcje dotyczące korzystania z produktu i obchodzenia się z nim. Zdjęcia, rysunki, wykresy i pozostałe informacje zamieszczono w tym dokumencie wyłącznie dla celów informacyjnych i opisowych. Informacje zamieszczone w podręczniku mogą ulec zmianie bez powiadomienia w związku z aktualizacjami oprogramowania układowego lub w innych okolicznościach. Najnowsza wersja jest dostępna w witrynie internetowej [ezviz™ \(http://www.ezviz.com\)](http://www.ezviz.com).

### **Historia wersji**

Nowa wersja - kwiecień 2026

### **Potwierdzenie znaków towarowych**

EZVIZ™, ™, oraz inne znaki towarowe i logo EZVIZ są własnością firmy EZVIZ w różnych jurysdykcjach. Inne znaki towarowe i logo, użyte w tej publikacji, należą do odpowiednich właścicieli.

### **Zastrzeżenia prawne**

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO OPISANY PRODUKT ORAZ ZWIĄZANE Z NIM WYPOSAŻENIE, OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE I OPROGRAMOWANIE UKŁADOWE SĄ UDOSTĘPNIANE BEZ GWARANCJI, ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI I BŁĘDAMI, A FIRMA EZVIZ NIE UDZIELA ŻADNYCH GWARANCJI, WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH, TAKICH JAK GWARANCJA PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, DOSTATECZNEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I OCHRONY PRAW STRON TRZECICH. NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI FIRMA EZVIZ, JEJ CZŁONKOWIE ZARZĄDU, KIEROWNICTWO, PRACOWNICY I AGENCI NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STRATY SPECJALNE, WYNIKOWE, PRZYPADKOWE LUB POŚREDNIE, TAKIE JAK STRATA OCZEKIWANYCH ZYSKÓW Z DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI BIZNESOWEJ ALBO STRATA DANYCH LUB DOKUMENTACJI, ZWIĄZANE Z UŻYCIEM TEGO PRODUKTU, NAWET JEŻELI FIRMA EZVIZ ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT TEGO TYPU.

W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ PRAWO, NIEZALEŻNIE OD OKOLICZNOŚCI, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY EZVIZ ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z PRODUKTEM NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY ZAKUPU PRODUKTU Z PIERWSZEJ RĘKI.

FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ZRANIENIE OSÓB LUB USZKODZENIE MIENIA NA SKUTEK PRZERW W DZIAŁANIU PRODUKTU LUB ZAKOŃCZENIA ŚWIADCZENIA USŁUG W NASTĘPUJĄCYCH OKOLICZNOŚCIACH: (a) INSTALACJA LUB UŻYTKOWANIE NIEZGODNE Z ZALECENIAMI PRODUCENTA, (b) OCHRONA INTERESU NARODOWEGO LUB PUBLICZNEGO, (c) OKOLICZNOŚCI UZNAWANE ZA SIŁĘ WYŻSZĄ W ASPEKCIE PRAWNYM, (d) DZIAŁANIA UŻYTKOWNIKA LUB OSÓB TRZECICH, ŁĄCZNIE Z UŻYCIEM MIĘDZY INNYMI PRODUKTÓW, OPROGRAMOWANIA LUB APLIKACJI STRON TRZECICH.

W PRZYPADKU PRODUKTU Z DOSTĘPEM DO INTERNETU UŻYTKOWNIK KORZYSTA Z PRODUKTU NA WŁASNE RYZYKO. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA NIEPRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU, NIEAUTORYZOWANE UJAWNIE NIE DANYCH OSOBOWYCH ALBO INNE SZKODY WYNIKAJĄCE Z ATAKU CYBERNETYCZNEGO LUB HAKERSKIEGO, DZIAŁANIA WIRUSÓW KOMPUTEROWYCH LUB INNYCH ZAGROZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W INTERNECIE. FIRMA EZVIZ ZAPEWNI JEDNAK POMOC TECHNICZNĄ W ODPOWIEDNIM CZASIE, JEŻELI BĘDZIE TO WYMAGANE. PRZEPISY DOTYCZĄCE MONITORINGU I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH SĄ ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI. PRZED UŻYCIEM TEGO PRODUKTU NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ ZE WSZYSTKIMI ODPOWIEDNIMI PRZEPISAMI OBOWIĄZUJĄCYMI W DANAJ JURYSDYKCJI, ABY UPEWNIĆ SIĘ, ŻE PRODUKT JEST UŻYWANY ZGODNIE Z PRAWEM. FIRMA EZVIZ NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W PRZYPADKU UŻYCIA TEGO PRODUKTU DO CELÓW NIEZGODNYCH Z PRAWEM.

W PRZYPADKU NIEZGODNOŚCI POWYŻSZYCH POSTANOWIEŃ Z OBOWIĄZUJĄCYM PRAWEM WYŻSZY PRIORYTET BĘDZIE MIAŁO OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

# Spis treści

<b>Instrukcja</b> .....	<b>1</b>
<b>Zawartość pakietu z produktem</b> .....	<b>2</b>
<b>Przegląd</b> .....	<b>3</b>
1. Panel przedni .....	3
2. Panel tylny .....	4
<b>Instalacja</b> .....	<b>5</b>
1. Schemat instalacji .....	5
2. Obejrzyj film instalacyjny .....	6
3. Całkowite naładowanie baterii .....	6
4. Zainstaluj baterię .....	6
<b>Tworzenie nowego administratora</b> .....	<b>7</b>
<b>Pobieranie aplikacji EZVIZ</b> .....	<b>7</b>
<b>Dodaj zamek do EZVIZ</b> .....	<b>8</b>
<b>Konfiguracja zamka drzwiowego</b> .....	<b>9</b>
1. Dodawanie administratora/użytkownika .....	9
2. Dodawanie twarzy człowieka .....	9
3. Dodawanie żyły dłoni .....	10
4. Dodaj odcisk palca .....	11
5. Dodaj kod dostępu .....	11
6. Dodaj kartę zbliżeniową .....	12
7. Usuń administratorów/użytkowników .....	12
<b>Różne metody odblokowania</b> .....	<b>13</b>
1. Rozblokowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania twarzy .....	14
2. Rozblokowanie funkcji rozpoznawania żyły dłoni .....	14
3. Odblokowanie za pomocą odcisku palca .....	15
4. Odblokowanie kodem dostępu .....	15
5. Odblokowanie przy użyciu karty .....	15
6. Odblokowanie przy użyciu klucza .....	16
7. Jednorazowy kod dostępu .....	16
8. Okresowy kod dostępu .....	16
<b>Obsługa i zarządzanie</b> .....	<b>16</b>
1. Zasilanie awaryjne .....	16

2. Zamek w budynku .....	17
3. Alarm .....	17
4. Tryb prywatny.....	17
5. Funkcja Jednorazowego Wyciszenia.....	17
6. Inteligentny tryb zawsze otwarty .....	17
7. Przywróć ustawienia fabryczne .....	17

## **Obsługa urządzenia w aplikacji EZVIZ ..... 18**

## **Konserwacja..... 19**

1. Codzienna konserwacja .....	19
2. Często zadawane pytania .....	19
3. Akumulator litowo-jonowy.....	20

# Instrukcja

- Prawidłowa instalacja inteligentnego zamka drzwiowego EZVIZ Smart Lock (zwanego dalej „zamkiem”) zapewni jego bezawaryjne funkcjonowanie i trwałość. Zaleca się, aby profesjonalści dokonali instalacji i wywiercili otwory na zestaw zamka zgodnie z szablonem otworów w załączniku.
- Aby zapobiec uszkodzeniu lub przedwczesnemu zużyciu zamka, należy go tymczasowo zdemontować, jeżeli w budynku są prowadzone prace budowlane.
- Środek dezynfekujący może spowodować uszkodzenie korpusu zamka.
- Inicjowanie zamka powoduje usunięcie z niego wszystkich informacji użytkownika.
- Niskie napięcie baterii jest sygnalizowane przez alert. Ładuj baterię na czas.
- Jeżeli budynek/lokal lub zamek nie będą użytkowane przez dłuższy czas, należy zabrać ze sobą klucz mechaniczny (nie wolno pozostawiać go w zamkniętym budynku/lokalu). W takich okolicznościach należy wyjąć baterię z urządzenia, aby zapobiec przedwczesnemu zużyciu zamka.
- Biorąc pod uwagę, że zamek jest używany w otwartym otoczeniu, zalecamy zwrócenie uwagi na bezpieczeństwo, w tym odpowiednie przechowywanie małych części, takich jak klucz mechaniczny czy karta zbliżeniowa. Przed odblokowaniem i aktualizacją ustawień kodu dostępu i karty nadawczej należy sprawdzić otoczenie, aby zapobiec ryzyku nielegalnej kradzieży lub skopiowania informacji dostępowych.
- W przypadku użytkowników z płaską lub cienką linią papilarną zaleca się rejestrowanie wzorca linii papilarnych przy użyciu kciuka, aby zwiększyć skuteczność. Każdy użytkownik powinien zarejestrować więcej niż jeden wzorec linii papilarnych. Każdy użytkownik może używać maksymalnie pięciu wzorców linii papilarnych.
- Zamek obsługuje do 50 ludzkich twarzy, 50 żył dłoni, 50 odcisków palców, 50 kodów dostępu i 50 kart zbliżeniowych.
- Technologia rozpoznawania biometrycznego w tym produkcie działa **WYŁĄCZNIE LOKALNIE** na produkcie, który kontrolujesz i zarządzasz samodzielnie, a służy wyłącznie celowi wspierania Twojej decyzji o odblokowaniu. Podczas całego procesu zapisane dane zawierają wyłącznie wartość techniczną, tj. dane biometryczne uzyskane z szablonów, które wcześniej świadomie dostarczyłeś (takie jak obrazy twarzy, szablon odcisku palca, szablon żył dłoni), które nie mogą być użyte do odtworzenia danych pierwotnych.

## Zawartość pakietu z produktem

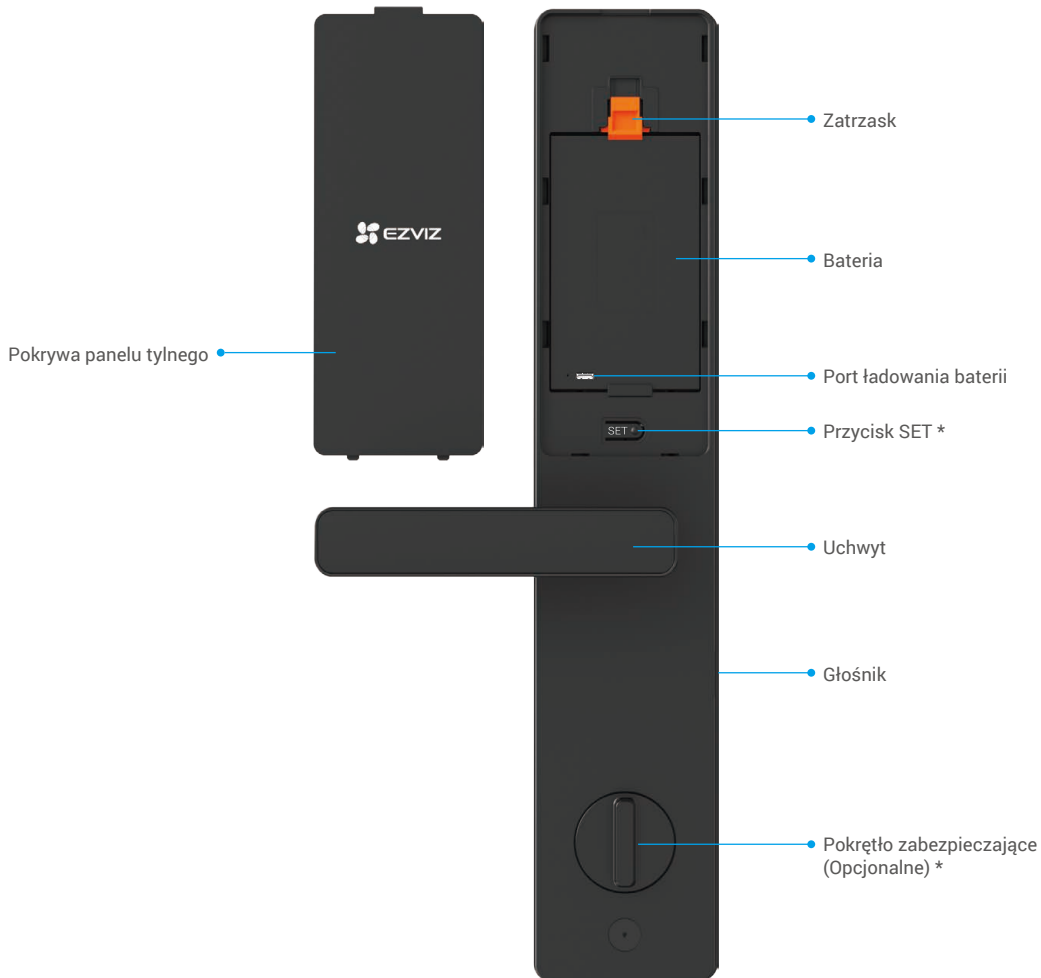
Nr.	Nazwa części	Ilość
1	Panel przedni	×1
2	Panel tylny	×1
3	Szablon otworów	×1
4	Korpus zamka	×1
5	Woreczek ze standardowymi śrubami	×1
6	Woreczek na śrubę	×1
7	Bateria	×1
8	Woreczek z kluczami	×1
9	Pręt o kwadratowym przekroju poprzecznym	×1
10	Instrukcja zgodności regulacyjnej	×1
11	Podręcznik szybkie wprowadzenie	×1

# Przegląd

## 1. Panel przedni



## 2. Panel tylny

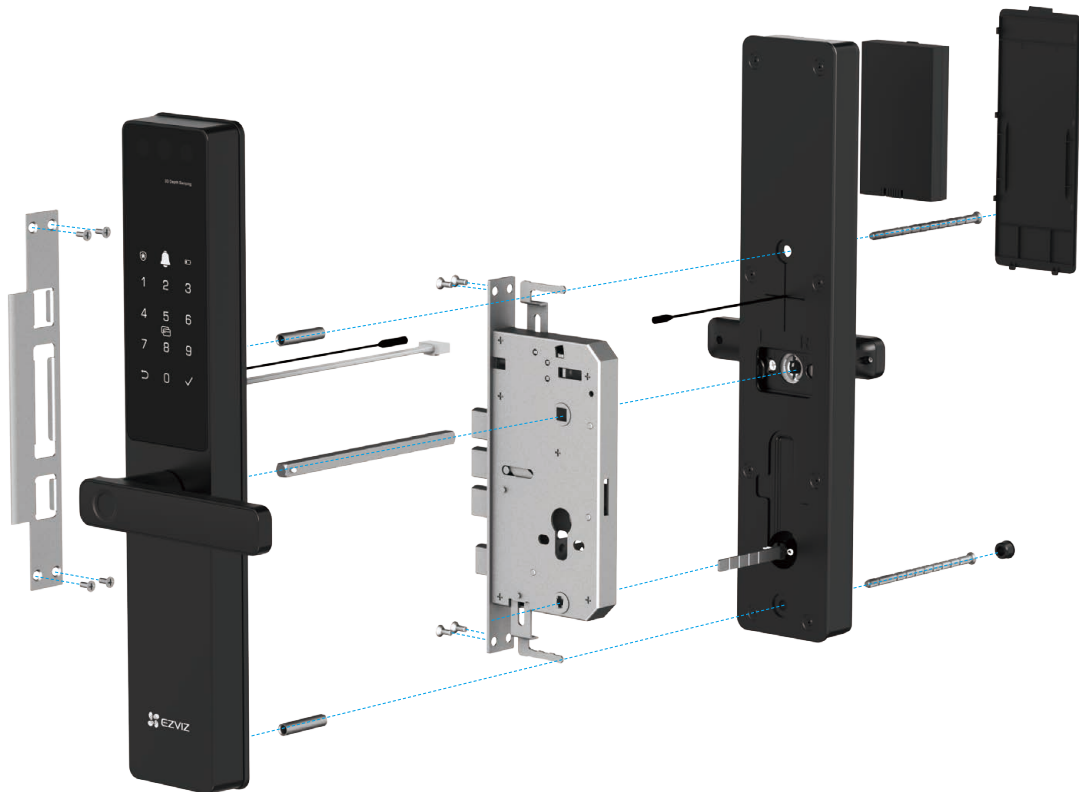


Nazwa	Opis
Przycisk dzwonka drzwiowego	Naciśnij, aby zadzwonić dzwonkiem.
Przycisk trybu opuszczenia domu	Naciśnij, gdy ikona się świeci, aby włączyć tryb wyjścia z domu. Otwieranie drzwi od wewnątrz uruchamia alarm. <ul style="list-style-type: none"><li>• Ta funkcja jest domyślnie wyłączona (ikona jest nieaktywna). Aby to włączyć, przejdź do aplikacji EZVIZ i ją włącz.</li><li>• Po weryfikacji i odblokowaniu tryb wyjścia z domu wyłączy się automatycznie.</li></ul>
Wskaźnik niskiego poziomu naładowania baterii	Gdy poziom baterii spadnie poniżej 20%, wskaźnik się włącza. Proszę naładować baterię jak najszybciej.
Klawiatura numeryczna	Naciśnij, aby wprowadzić cyfry 0-9.


Nazwa	Opis
Port zasilania awaryjnego (dolna część przedniego panelu)	Gdy bateria jest wyczerpana, podłącz port awaryjnego zasilania na przednim panelu do Powerbanka za pomocą kabla Type-C (kupowanego oddzielnie). Następnie odblokuj za pomocą twarzy, żył dłoni, odcisku palca, kodu dostępu lub karty zbliżeniowej.
Przycisk SET	Naciśnij i przytrzymaj przycisk SET przez 3 sekundy, aby przejść do trybu parowania.
Pokrętko zabezpieczające (Opcjonalne)	Po zamknięciu obróć pokrętko, aby uruchomić wewnętrzny rygiel. <span style="color: blue;">i</span> Pokrętko zabezpieczające jest dołączone tylko wtedy, gdy korpus zamka jest w wersji 6068.

## Instalacja

### 1. Schemat instalacji



## 2. Obejrzyj film instalacyjny

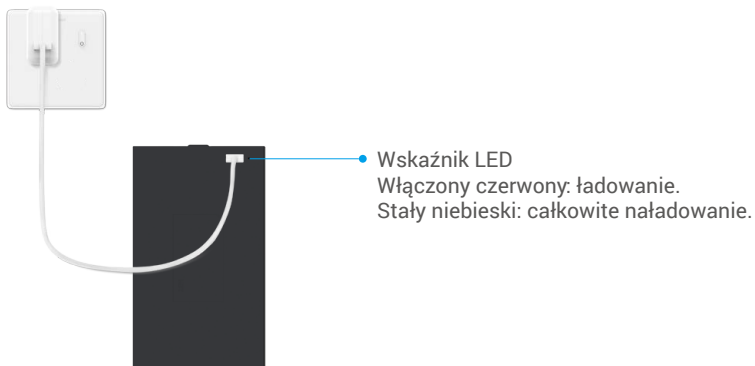
Naciśnij przycisk , aby obejrzeć film instruktażowy dotyczący instalacji.



## 3. Całkowite naładowanie baterii

- Przed pierwszym użyciem należy naładować baterię litową.
- Przed naładowaniem baterii należy wyjąć ją z panelu tylnego.

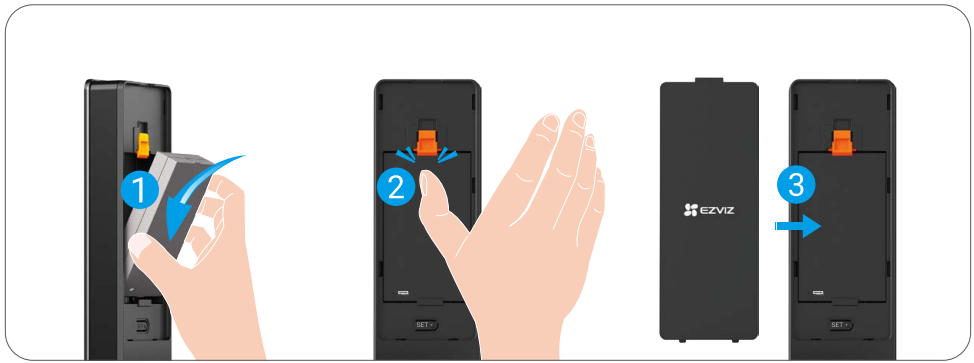
Podłącz baterię (dostarczoną w pakiecie z produktem) do gniazda sieci elektrycznej przy użyciu zasilacza DC5V 2A (zakupionego oddzielnie).



## 4. Zainstaluj baterię

1. Włóż dolną część baterii (dołączoną do zestawu) do gniazda baterii zgodnie z ilustracją.
2. Podnieś klamrę do góry, aby otworzyć, włóż górną część baterii, a następnie zwolnij. „Kliknięcie” potwierdza instalację.
3. Zainstaluj pokrywę panelu tylnego.

- 1 Proszę włożyć baterię portem ładowania skierowanym w swoją stronę.



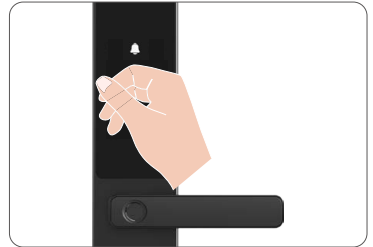
- Do wymiany baterii użyj tego samego modelu lub równoważnych specyfikacji (refer to ["Akumulator litowo-jonowy"](#)).
- Aby zainstalować nową baterię, powtórz powyższe kroki.

## Tworzenie nowego administratora

Postępuj zgodnie z monitem głosowym, aby utworzyć pierwszego administratora.

1. Dotknij klawiatury, aby aktywować.
2. Podświetlą się klawisze „>” „v” na klawiaturze. Naciśnij „v”, aby dodać administratora.
3. Wprowadź kod dostępu składający się z 6-10 cyfr i naciśnij „v”, aby potwierdzić.
4. Wprowadź ponownie hasło i naciśnij v, aby potwierdzić.

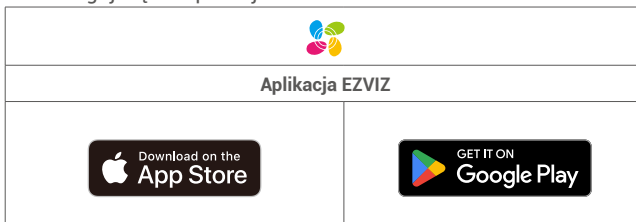
- Nie wolno używać 6-10 kolejnych lub powtarzających się cyfr.
  - 6-10 kolejnych cyfr, takich jak 123456/654321.
  - 6-10 wielokrotnie powtarzanych cyfr, takich jak 111111.



## Pobieranie aplikacji EZVIZ

- Przed pobraniem aplikacji:
  - Jeśli aplikacja jest już zainstalowana, sprawdź, czy jest to najnowsza wersja, wyszukując aktualizacje w sklepie z aplikacjami.
  - Jeśli aplikacja nie jest zainstalowana, wykonaj poniższe kroki, aby ją pobrać.

1. Połącz telefon z siecią Wi-Fi 2,4 GHz (zalecane).
2. Pobierz aplikację EZVIZ, wyszukując „EZVIZ” w App Store lub Google Play™.
3. Zarejestruj konto EZVIZ i zaloguj się do aplikacji.

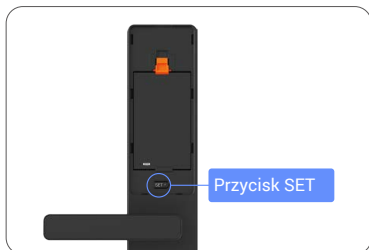


## Dodaj zamek do EZVIZ

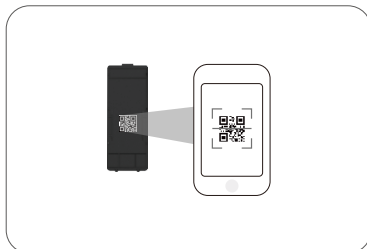
- Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.
- Obsługuje tylko Wi-Fi 2.4GHz. Wi-Fi 5GHz nie jest obsługiwane.

Proszę dodać zamek do aplikacji EZVIZ, wykonując następujące kroki:

1. Zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Na ekranie głównym dotknij „+” w prawym górnym rogu, aby przejść do interfejsu skanowania kodów QR.
3. Zdejmij pokrywę tylnego panelu, naciśnij i przytrzymaj przycisk SET, aż zamek wyda komunikat głosowy, a klawiatura numeryczna 0 zacznie migać, co oznacza, że tryb parowania został włączony.



4. Zeskanuj kod QR znajdujący się na tylnej stronie obudowy.



5. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora aplikacji EZVIZ, aby zakończyć konfigurację Wi-Fi i dodać zamek do konta aplikacji EZVIZ.

# Konfiguracja zamka drzwiowego

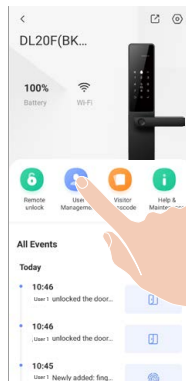
Po dodaniu zamka można go ustawić w aplikacji EZVIZ.

- Przed ustawieniem należy upewnić się, że dodano administratora.
- Przed pierwszym użyciem zamka usuń z niego folię ochronną.
- Po uaktywnieniu panelu sterowania zostanie ono wyłączone automatycznie po około 20 sekundach, jeżeli żadne działania nie zostaną wykryte.

## 1. Dodawanie administratora/użytkownika

- Użytkownicy mogą odblokować drzwi tylko po skonfigurowaniu metody odblokowania.

1. Włącz Bluetooth na swoim telefonie komórkowym i zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Na stronie głównej urządzenia naciśnij przycisk User Management > Add user, aby dodać administratora lub użytkownika.



## 2. Dodawanie twarzy człowieka

- Dodawanie maksymalnie trzech twarzy użytkownika.

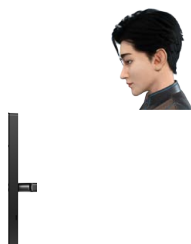
1. Włącz Bluetooth na swoim telefonie komórkowym i zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Na stronie głównej urządzenia dotknij „Zarządzanie użytkownikami” i wybierz administratora lub użytkownika.
3. Dotknij „Klucz twarzowy > Dodaj klucz twarzowy” i postępuj zgodnie z komunikatem głosowym oraz poniższymi instrukcjami, aby dodać twarz.
4. Po dodaniu twarzy możesz użyć jej do odblokowania drzwi.

- Stań przed panelem przednim zamka na zasięg ręki (poza tym zasięgiem rozpoznawanie twarzy może nie zadziałać).
- Postępuj zgodnie z monitami głosowymi, aby ukończyć rozpoznawanie twarzy (w przypadku dostosowania należy zapoznać się z treścią głosu), jak pokazano na poniższym rysunku.
- Podczas tego procesu należy upewnić się, że nie występują żadne przeszkody.
- Proszę nie potrząsać ani nie poruszać ciałem podczas procesu; w przeciwnym razie może to prowadzić do niepowodzenia.
- Po dodaniu twarzy możesz użyć jej do odblokowania drzwi.

❶ Spójrzj prosto w zamek.

❷ Nieznacznie podnieś głowę.

❸ Nieznacznie obniż głowę.



4 Lekko skręć w lewo.



5 Lekko skręć w prawo.



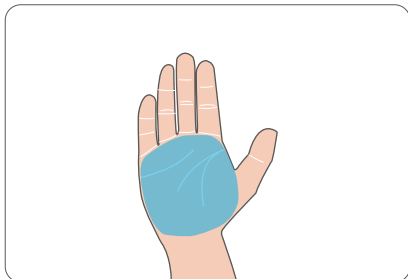
6 Operacja zakończona sukcesem.

### 3. Dodawanie żyły dłoni

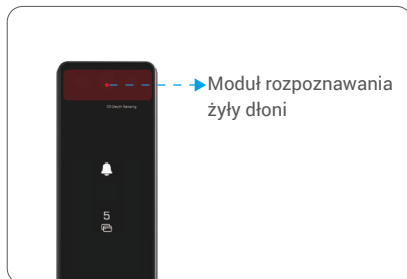
**i** Dla każdego użytkownika można dodać maksymalnie dwa przyciski wtyku żyły dłonie.

1. Włącz Bluetooth na swoim telefonie komórkowym i zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Na stronie głównej urządzenia dotknij „Zarządzanie użytkownikami” i wybierz administratora lub użytkownika.
3. Dotknij „Żyła dłoni > Dodaj żyłę dłoni” i postępuj zgodnie z komunikatem głosowym oraz poniższymi instrukcjami, aby dodać żyłę dłoni.
4. Po dodaniu żyły dłoni możesz użyć jej do odblokowania drzwi.

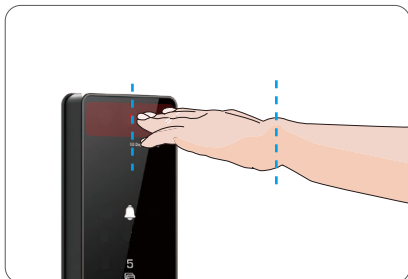
**1** Uprawniony obszar rozpoznawania żyły dłoni to centrum dłoni.



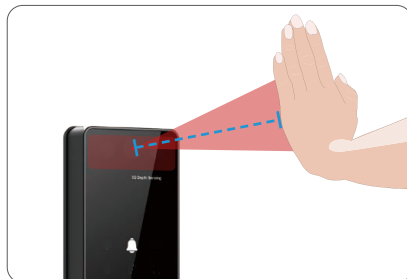
**2** Gdy włączy się czerwone światło w górnej części zamka, można rozpocząć dodawanie lub rozpoznawanie.



**3** Zalecane jest ustawienie ręki pionowo w stosunku do panelu przedniego i dotknięcie czerwonego światła w module rozpoznawania żył dłoni.



**4** Podnieś dłoń, aby była ustawiona zgodnie z czerwonym światłem, a następnie rozpocznij dodawanie lub rozpoznawanie.

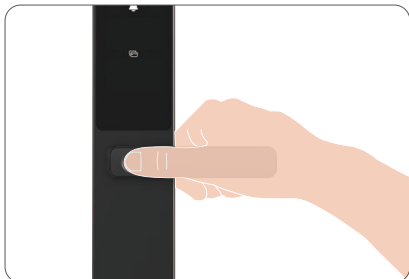


**i** Trzymaj dłoń w odległości około 20 cm. Dłoń dziecka może znajdować się w odpowiedniej odległości około 10 cm.

## 4. Dodaj odcisk palca

- Dodawanie maksymalnie pięciu wzorców linii papilarnych na jednego użytkownika.
- Zamontuj palec tak, aby całkowicie przykryć czytnik linii papilarnych, unikając nadmiernego nacisku lub nachylenia.

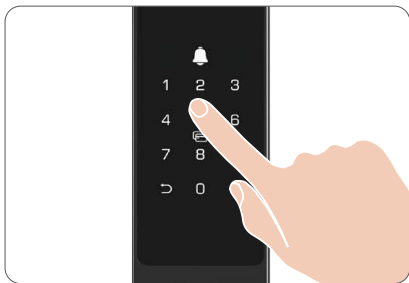
1. Włącz Bluetooth na swoim telefonie komórkowym i zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Na stronie głównej urządzenia dotknij „Zarządzanie użytkownikami” i wybierz administratora lub użytkownika.
3. Dotknij „Odcisk palca > Dodaj odcisk palca” i postępuj zgodnie z komunikatem głosowym, aby dodać odcisk palca.
4. Po dodaniu odcisku palca możesz go użyć do odblokowania drzwi.



## 5. Dodaj kod dostępu

- Dodaj maksymalnie 1 kod dostępu na użytkownika.

1. Włącz Bluetooth na swoim telefonie komórkowym i zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Na stronie głównej urządzenia dotknij „Zarządzanie użytkownikami” i wybierz administratora lub użytkownika.
3. Naciśnij przycisk Digital code (Kod cyfrowy). Gdy klawiatura na przednim panelu się podświetli, wprowadź kod dostępu składający się z 6-10 cyfr. Gdy kod dostępu wynosi  $\geq 6$  cyfr, wówczas włączy się wskaźnik „√”. Naciśnij „√”, aby potwierdzić.
4. Ponownie powtórz kod dostępu, naciśnij „√”, aby potwierdzić. Uruchomi się sygnał dźwiękowy, potwierdzając pomyślne dodanie kodu dostępu.
5. Po dodaniu kodu dostępu możesz go użyć do odblokowania drzwi.



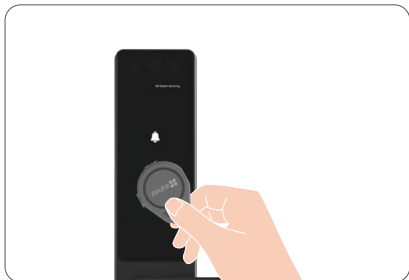
- Nie wolno używać 6-10 kolejnych lub powtarzających się cyfr.
  - 6-10 kolejnych cyfr, takich jak 123456/654321.
  - 6-10 wielokrotnie powtarzanych cyfr, takich jak 111111.

1. Wykonaj powyższe kroki, aby dodać kod dostępu w trybie napadu. W sytuacji zagrożenia można otworzyć drzwi za pomocą kodu dostępu, a zamek będzie wysyłać alarm na telefon komórkowy członka rodziny lub znajomego, jeżeli urządzenie zostało już udostępnione.

## 6. Dodaj kartę zbliżeniową

- Dodaj maksymalnie 1 kartę zbliżeniową na użytkownika.
- Karta zbliżeniowa nie jest dołączona do zestawu, należy ją zakupić osobno

1. Włącz Bluetooth na swoim telefonie komórkowym i zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Na stronie głównej urządzenia dotknij „Zarządzanie użytkownikami” i wybierz administratora lub użytkownika.
3. Dotknij „Karta zbliżeniowa”.
4. Umieść niezarejestrowaną kartę zbliżeniową na obszarze odczytu kart.
5. Naciśnij „✓”, aby potwierdzić, po czym rozlegnie się sygnał sukcesu, karta została pomyślnie dodana.
6. Po dodaniu karty możesz użyć jej do odblokowania drzwi.



## 7. Usuń administratorów/użytkowników

1. Zaloguj się do aplikacji EZVIZ.
2. Na stronie głównej urządzenia dotknij „Zarządzanie użytkownikami” i wybierz administratora lub użytkownika.
3. Dotknij „Usuń użytkownika > OK”, aby usunąć administratora lub użytkownika.

- Ostatni administrator nie może zostać usunięty.

## Różne metody odblokowania



Rozblokowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania twarzy



Rozblokowanie funkcji rozpoznawania żyły dłoniowej



Odblokowanie za pomocą odcisku palca



Odblokowanie kodem dostępu



Odblokowanie przez przeciągnięcie karty



Odblokowanie przy użyciu klucza



Zdalne odblokowywanie


## 1. Rozblokowanie przy użyciu funkcji rozpoznawania twarzy

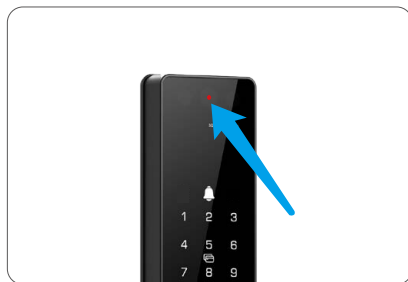
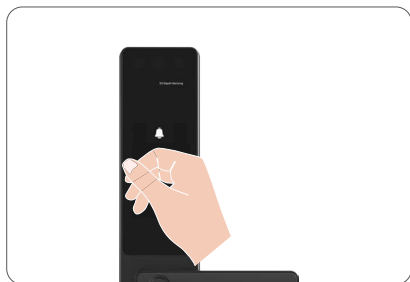
### Automatyczne wyzwalanie

Gdy twarz znajduje się w zasięgu detekcji zamka, automatycznie rozpozna twarz i odblokuje drzwi.

### Ręczne wyzwalanie

Dotknij klawiatury, aby ją aktywować, a następnie czerwona lampka będzie migać, jak pokazano na rysunku. Po ustawieniu się w zasięgu detekcji zamka automatycznie rozpozna twarz i odblokuje drzwi.

 Tryb wyzwalania można zmienić w aplikacji EZVIZ.



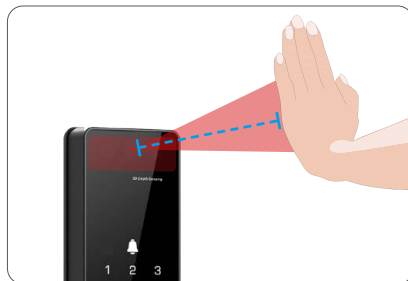
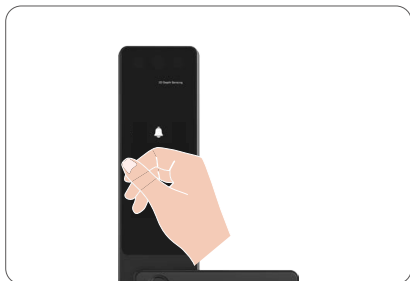
## 2. Rozblokowanie funkcji rozpoznawania żyły dłónszej

### Automatyczne wyzwalanie

Aby zamek automatycznie rozpoznał żyłę i odblokował drzwi, należy umieścić dłoń 20 cm przed modulem rozpoznawania żyły dłónszej.

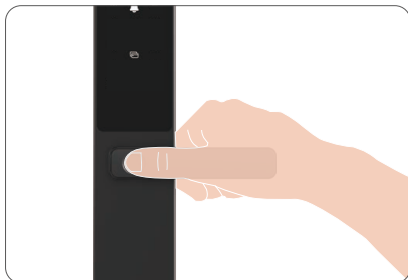
### Ręczne wyzwalanie

Dotknij klawiatury, aby ją aktywować, a następnie przytrzymaj dłoń 20 cm przed modulem rozpoznawania żył dłóni, zamek automatycznie rozpozna żyły dłóni i otworzy drzwi.



### 3. Odblokowanie za pomocą odcisku palca

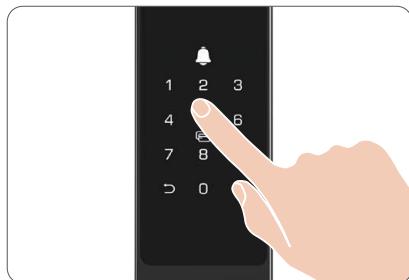
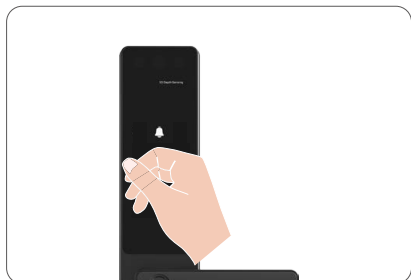
Ułóż palec na czytniku linii papilarnych, aby zamek zweryfikował wzorec linii papilarnych i odblokował drzwi.



### 4. Odblokowanie kodem dostępu

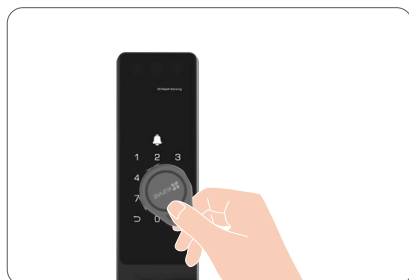
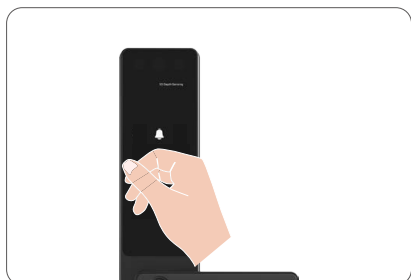
- i** • Zamek obsługuje kod zabezpieczający przed podglądaniem: wystarczy dodać losowe cyfry przed lub po właściwym kodzie, aby zapobiec podglądaniu, a drzwi nadal się otworzą.
- Ze względu na prywatność zalecamy regularną zmianę kodów dostępu i czyszczenia klawiatury, na której mogły pozostać ślady.

1. Dotknij klawiatury, aby aktywować.
2. Wprowadź hasło i naciśnij ✓, aby potwierdzić.
3. Zamek zweryfikuje hasło i odblokuje drzwi.



### 5. Odblokowanie przy użyciu karty

1. Dotknij klawiatury, aby aktywować.
2. Umieść zarejestrowaną kartę zbliżeniową na obszarze odczytu kart.
3. Gdy usłyszysz komunikat głosowy, naciśnij klamkę, aby otworzyć drzwi.



## 6. Odblokowanie przy użyciu klucza

**i** Klucz należy chronić w celu użytkowania w przyszłości.

1. Otwórz pokrywę szczeliny odblokowania mechanicznego.
2. Włóż klucz mechaniczny i obróć go, aby odblokować drzwi.



## 7. Jednorazowy kod dostępu

Utwórz jednorazowy kod dostępu dla gości w aplikacji EZVIZ („Kod dostępu dla gości > Utwórz jednorazowy kod dostępu”). Kod dostępu umożliwia jednorazowe wejście do drzwi w okresie jego ważności.

**i** Jednorazowe kody dostępu są aktywne natychmiast po wygenerowaniu i mogą być tworzone nawet wtedy, gdy zamek jest offline.

## 8. Okresowy kod dostępu

Utwórz okresowy kod dostępu dla gości w aplikacji EZVIZ („Kod dostępu dla gości > Utwórz okresowy kod dostępu”).

# Obsługa i zarządzanie

## 1. Zasilanie awaryjne

Gdy bateria jest wyczerpana, podłącz port awaryjnego zasilania na przednim panelu do Powerbanka za pomocą kabla Type-C (kupowanego oddzielnie). To zapewnia tymczasowe zasilanie zamka, umożliwiając odblokowanie drzwi za pomocą jednej z wcześniej ustawionych metod odblokowania (twarz, żyła dłoni, odcisk palca, kod dostępu lub karta).



## 2. Zamek w budynku

Podnieś klamkę na panelu tylnym. Gdy usłyszysz wyskakujący sygnalizator zamka, oznacza to, że drzwi są zablokowane.

## 3. Alarm

### 1. Alarm sabotażu

Nieautoryzowany demontaż zamka powoduje włączenie alarmu trwającego około minuty.

### 2. Alarm blokady systemu

Pięć kolejnych nieprawidłowych weryfikacji twarzy, żyły dłoni, wzorca linii papilarnych lub hasła powoduje zablokowanie systemu na trzy minuty. Możesz odblokować to w aplikacji EZVIZ. Aby wyłączyć funkcję, przejdź do aplikacji EZVIZ i wybierz „Ustawienia > Ustawienia prywatności > Blokowanie prób i błędów”.

### 3. Ostrzeżenie o niskim poziomie baterii

Komunikat głosowy poinformuje Cię, gdy bateria będzie na wyczerpaniu. Proszę niezwłocznie naładować baterię.

## 4. Tryb prywatny


Kiedy włączono tryb prywatny, drzwi można odblokować tylko przy użyciu klucza uwierzytelniania administratora lub klucza mechanicznego. Zamek przejdzie również w tryb cichy. Aby włączyć lub wyłączyć tryb, przejdź do aplikacji EZVIZ i wybierz „Ustawienia > Ustawienia prywatności > Tryb prywatności”.

 Po włączeniu trybu prywatności tylko administrator może odblokować drzwi.

## 5. Funkcja Jednorazowego Wyciszenia

1. Dotknij klawiatury, aby aktywować.

2. Naciśnij i przytrzymaj 0, aż panel będzie migać dwukrotnie, sygnalizując włączenie funkcji.

-  Kiedy funkcja jednorazowego wyciszenia jest włączona, drzwi przechodzą w tryb cichy.
- Zamek automatycznie zakończy ten tryb, gdy zostanie przełączony do trybu uśpienia.
- To różni się od trybu prywatności, ponieważ jedynie tymczasowo wycisza dźwięki, nie ograniczając metod odblokowywania.

## 6. Inteligentny tryb zawsze otwarty

Po wstępnej weryfikacji administratora w wyznaczonym okresie, zamek przejdzie w tryb Zawsze otwarty.

Aby go wyłączyć, naciśnij „5” na klawiaturze lub przycisk SET na tylnym panelu. Tryb będzie działał zgodnie z aktywnym harmonogramem. Aby włączyć lub wyłączyć tryb, przejdź do aplikacji EZVIZ i wybierz „Ustawienia > Ustawienia odblokowania > Inteligentny tryb zawsze otwarty”.

## 7. Przywróć ustawienia fabryczne

1. Usuń pokrywę tylnego panelu i wyjmij baterię.

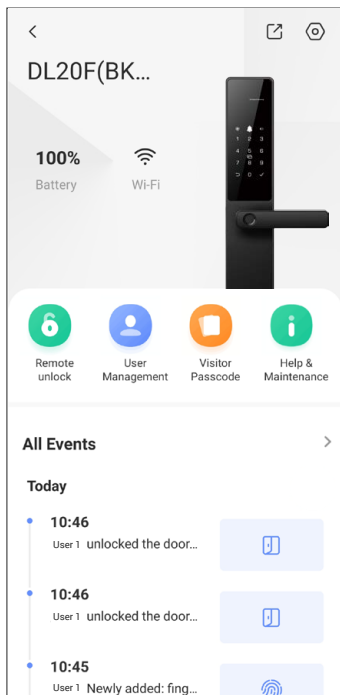
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk SET przez 5 sekund, jednocześnie włóż baterię z powrotem do gniazda.



3. Po wyświetleniu monitu głosowego zwolnij przycisk SET i naciśnij przycisk ✓, aby potwierdzić.

## Obsługa urządzenia w aplikacji EZVIZ

**i** Wygląd aplikacji może być inny po aktualizacji wersji, dlatego należy korzystać z dokumentacji aplikacji zainstalowanej w telefonie.

Po uruchomieniu aplikacji EZVIZ i naciśnięciu ikony zamka można sterować zamkiem na stronie głównej zależnie od potrzeb.



Parametr	Opis
	Dotknij ikony, aby udostępnić urządzenie wybranej osobie.
	Dotknij ikony, aby wyświetlić lub zmienić ustawienia urządzenia.
Bateria	W tym polu jest wyświetlany poziom naładowania baterii.
Wi-Fi	Tutaj widać siłę sygnału sieci Wi-Fi.
Zdalne odblokowywanie	Dotknij ikony i postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora w aplikacji, aby odblokować zamek w aplikacji.
Zarządzanie użytkownikami	Możesz stuknąć, aby zarządzać użytkownikami i metodami odblokowywania tutaj.
Kod dostępu dla gościa	Naciśnij przycisk, aby wygenerować jednorazowy kod dostępu lub okresowo kod dostępu dla gości.

# Konserwacja

## 1. Codzienna konserwacja

- Nie umieszczaj materiałów korozyjnych obok zamka, aby zapobiec uszkodzeniu i zmatowieniu jego powłoki.
- Deformacja drzwi powoduje zwiększenie tarcia między zapadką a płytą oporową i uniemożliwia pełne wysunięcie zapadki. W takich okolicznościach konieczne jest dostosowanie położenia płyty oporowej.
- Baterię należy ładować niezwłocznie po niskim napięciu baterii, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie zamka.
- Należy chronić klucz mechaniczny.
- Poproś specjalistę o sprawdzenie zamka, jeśli nie działa on płynnie.
- Należy smarować obrotowe elementy zamka, aby zapewnić ich prawidłowe, wieloletnie funkcjonowanie.
- Zalecane jest przeprowadzanie przeglądu zamka co sześć miesięcy lub co rok i sprawdzanie, czy śruby nie są poluzowane.
- Regularne (co rok lub sześć miesięcy) umieszczanie niewielkiej ilości proszku grafitowego w bębnie zamka gwarantuje prawidłowe wkładanie i wyjmowanie klucza. Nie wolno jednak umieszczać w zamku smaru, który może przyczynić się do sprężyny bębna zapadkowego.

## 2. Często zadawane pytania

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Nie można otworzyć drzwi w trybie normalnym poprzez weryfikację przy użyciu funkcji rozpoznawania twarzy, wiązki dłoni, wzorca linii papilarnych, hasła lub karty.	Problem z instalacją zamka.	Proszę, aby profesjonalści ponownie sprawdzili instalację.
	Uprawnienia użytkownika nie znajdują się w okresie ważności.	Proszę użyć twarzy, wiązki dłoni, odcisków palców lub kodów dostępu innych użytkowników, albo zaktualizować okres ważności użytkownika za pomocą aplikacji EZVIZ.
Drzwi nie można otworzyć kluczem mechanicznym.	Niewłaściwy klucz mechaniczny.	Użyj odpowiedniego klucza mechanicznego.
	Cylinder zamka jest uszkodzony. Nie można włożyć klucza mechanicznego w całości.	Po otwarciu drzwi należy zlecić sprawdzenie i wymianę uszkodzonych podzespołów przez wykwalifikowany personel.
Brak reakcji czytnika linii papilarnych.	Czytnik linii papilarnych jest uszkodzony.	Proszę, aby profesjonalści ponownie sprawdzili instalację.
Zamek jest zawsze otwarty.	Błąd instalacji.	Proszę, aby profesjonalści ponownie sprawdzili instalację.
	Sprzęgło jest uszkodzone.	
	Inteligentny tryb zawsze otwarty jest włączony.	Aby wyłączyć tryb, przejdź do aplikacji EZVIZ i wybierz „Ustawienia > Ustawienia odblokowania > Inteligentny tryb zawsze otwarty”.
Nie można otwierać drzwi uchwytem.	Problem z instalacją.	Proszę, aby profesjonalści ponownie sprawdzili instalację.

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Nie można połączyć telefonu komórkowego przy użyciu połączenia Bluetooth.	Funkcja Bluetooth telefonu komórkowego jest wyłączona.	Włącz funkcję Bluetooth telefonu komórkowego i spróbuj połączyć się ponownie.
	Odległość między zamkiem a Twoim telefonem komórkowym znajduje się poza zasięgiem Bluetooth (do 10 m w otwartym środowisku).	Proszę podejść bliżej do zamka i spróbować ponownie.
	Inne przyczyny.	<p>a. Spróbuj ponownie po ponownym uruchomieniu Bluetooth w telefonie komórkowym.</p> <p>b. Spróbuj ponownie po wyjściu i ponownym wejściu do aplikacji EZVIZ.</p>
Nie można dodawać użytkowników, twarzy, żyły dłoni, wzorców linii papilarnych, kodów dostępu lub kart do aplikacji EZVIZ.	Środowisko sieciowe jest niestabilne.	Proszę podłączyć blokadę Bluetooth najpierw, a następnie dodać ją do zarządzania użytkownikami w aplikacji EZVIZ.
Urządzenie jest często offline.	Zamek nie jest połączony z siecią.	Podłącz zamek do sieci z lepszym i bardziej stabilnym sygnałem.

 Aby uzyskać więcej informacji dotyczących urządzenia, skorzystaj z witryny internetowej [www.ezviz.com/pl](http://www.ezviz.com/pl).

### 3. Akumulator litowo-jonowy

Typ baterii urządzenia: Przenośna bateria.

Model baterii: 735589-4200mAh-2S1P

Napięcie znamionowe: 7,4 V DC

Pojemność znamionowa: 4200mAh

Producent baterii: JUHEYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Nazwa chemiczna	Numer CAS.	Stężenie lub zakresy stężeń (%)	Wzór chemiczny
Tlenek litowo-niklowo-kobaltowo-manganowy	/	15-40	$\text{LiNi}_x\text{Co}_y\text{Mn}_{1-x-y}\text{O}_2$
Grafit	7782-42-5	10-30	C
Heksafluorofosforan(1-) litu	21324-40-3	10-30	$\text{LiPF}_6$
Miedź	7440-50-8	7-13	Cu
Folia aluminiowa	7429-90-5	5-10	Al
Nikiel	7440-02-0	1-5	Ni